

## Algemene Voorwaarden 'Mijn WSB Account'

Datum: Februari 2023.

Bedankt voor u aankoop! Wij wensen u veel plezier hiermee en willen u ook ná de aankoop graag van dienst zijn. Met ons product registratie- systeem (Mijn WSB Account) bijvoorbeeld.

Mogelijkheden en voordelen van het 'MIJN WSB ACCOUNT':

- ✓ Verlengen van de standaard garantietermijn.
- ✓ Eenvoudig en snel uw apparatuur laten ophalen voor service- en of reparatie.
- ✓ Aanmelden op de gratis nieuwsbrief.
- ✓ Aantrekkelijke verkoopacties.

Als u zich registreert verklaart u zich akkoord met de volgende (service)voorwaarden:

### I. Algemene voorwaarden en registratie

1.1. Voor zover onder niet uitdrukkelijk iets anders is geregeld, biedt WSB u bij een succesvolle registratie van alle machines van de volgende merken de garantie termijn aan:

- ✓ WAGNER Professional Finishing (230 volt machines); 3 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 5 jaar
- ✓ RUPES; 1 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 3 jaar
- ✓ SATA; 1 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 3 jaar
- ✓ TITAN; 2 jaar standaard + 1 jaar extra na registratie = 3 jaar

[Standaard garantie + Verlengde garantie = Totale garantie periode]

Het gaat hierbij om de algemene garantie, met uitzondering van anders bepaald (*Product Range, Product Soort kan afwijken*).

In het geval van commerciële verhuur, industrieel gebruik (bijv. gebruik in ploegendienst) of gelijkwaardige belasting, bedraagt de garantieperiode 12 maanden vanwege de aanzienlijk hogere belasting. Wij behouden ons het recht voor om in individuele gevallen een onderzoek uit te voeren en, indien nodig, de garantie af te wijzen.

1.1.1 Voorwaarden; op voorwaarde dat u een eindgebruik bent, hetzij in de hoedanigheid van een natuurlijke of rechtspersoon, met woon- of verblijfplaats in Nederland en/of België. WSB neemt tegenover dealers, verhuurders van machines voor de bouw en industrie en wederverkopers geen garantie of aanvullende service op zich.

1.2. Voorwaarden voor registratie zijn:

- Aankoop bij een geautoriseerde WAGNER/RUPES/SATA/TITAN dealer in Nederland en België.
- Online-registratie binnen 28 dagen na de op het originele aankoopbewijs vermelde datum bij [www.wsb-benelux.eu/login](http://www.wsb-benelux.eu/login)

1.3 Registratie:

- Een registratie moet volledig ingevuld worden en juist zijn.
- De gebruiker is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
- Aankoopfactuur dient als bijlage toegevoegd te worden bij de registratie. Dit kan o.a. doormiddel van een duidelijke foto te maken van de aankoopfactuur en de foto vervolgens als bijlage toe te voegen. Het factuurnummer moet hierop duidelijk zichtbaar zijn.

*Let op: Zorg er voor dat uw gegevens correct zijn zodat dit geen verwarring veroorzaakt bij een garantie afhandeling*

1.4. Na een succesvolle registratie kunt u de bevestiging inzien via uw account.

1.5. Met deze garantievoorwaarden verleent WSB u extra rechten, die gelden naast uw contractuele en wettelijke garantie-aanspraken wegens gebreken. Aan de garantievoorwaarden is geen intrekking van voorwaarden, beperking of andersoortige wijziging van de contractuele of wettelijke garantie-aanspraken wegens gebreken verbonden.

1.6. Het verstrekken van garanties of aanvullende service houdt geen verlenging van de garantieperiode of het begin van een nieuwe garantieperiode in. Dit geldt eveneens voor de verjaring van de contractuele of wettelijke garantie-aanspraken wegens gebreken.

1.7. Indien u de aankoop van de geregistreerde machine beëindigt of ongedaan maakt, hetzij door middel van contractopzegging, herroeping, betwisting of terugtrekking, dan wordt de betreffende machine uitgesloten van de garantie.

## **2. Garantievoorwaarden voor de kostenbescherming**

2.1. De garantieperiode [zie hoofdstuk 1] start op de datum die op uw originele aankoopbewijs vermeld staat.

2.2. Indien u aanspraak heeft op garantie, biedt WSB u binnen de garantieperiode, naar keuze van WSB, de mogelijkheid van gratis vervanging van de defecte onderdelen of gratis vervanging van de machine (gratis-reparatie-service). Verder kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.

### **2.3. U heeft aanspraak op garantie wanneer**

De geleverde machine aantoonbaar niet vrij is van materiaal- en/of fabricagefouten.

### **2.4. Er kan met name geen aanspraak worden gemaakt op garantie,**

- ✓ ingeval van beschadiging van accessoires;
- ✓ ingeval van ander ondeskundig gebruik, met name bij geweld van buitenaf (in het bijzonder bij een val);
- ✓ bij productgebreken die in het bijzonder zijn veroorzaakt door gebruik van niet-originele accessoires- of reserveonderdelen;
- ✓ bij producten die zijn gewijzigd of uitgebreid, in het bijzonder bij producten die gedemonteerd zijn geweest;
- ✓ voor onderdelen die aan gebruiksgelateerde of andere natuurlijke slijtage onderhevig zijn en voor gebreken aan het product als gevolg van gebruiksgelateerde of andere natuurlijke slijtage. Hiertoe behoren met name kabels, ventielen, pakkingen, spuittips, cilinders, zuigers, mediumvoerende behuizingsdelen, filters, slangen, afdichtingen, roteren, statoren, enz. Schade door slijtage wordt met name veroorzaakt door schurende coatingmaterialen en het gebruik van alle soorten korrelige materialen en stoffen.
- ✓ bij storingen van apparatuur, terug te voeren op een niet-naleving van de gebruiksaanwijzing, ongeschikt of oneigenlijk gebruik, foutieve montage resp. inbedrijfstelling door de koper of derden, onjuist gebruik, abnormale omgevingsomstandigheden, ongeschikte coatingmaterialen, chemische, elektrochemische of elektrische invloeden, externe werkomstandigheden, gebruik met verkeerde netspanning/-frequentie, overbelasting of gebrekkig onderhoud, verzorging of reiniging.
- ✓ bij storingen van het apparaat veroorzaakt door het gebruik van accessoires, uitbreidingsonderdelen of reserveonderdelen die geen originele WAGNER onderdelen zijn.
- ✓ bij producten met een verwijderd of onleesbaar gemaakt serie-/productienummer.
- ✓ bij producten waaraan door niet-geautoriseerde personen reparatiepogingen zijn uitgevoerd.
- ✓ bij producten met geringe afwijkingen van de doelstaat (doelstaat = bijv. bij verfspuitapparatuur het kunnen spuiten van verf) die geen invloed hebben op de waarde en de bruikbaarheid van het apparaat.
- ✓ bij aanspraken door personen die niet de eerste koper van het product zijn resp. bij producten die al zijn doorverkocht (lees: tweedehands artikelen).
- ✓ bij producten die als B-artikel of door de fabriek afgewezen artikelen in omgang werden gebracht.
- ✓ voor door benzine of door lucht aangedreven aandrijvingscomponenten van derden.

### **2.5. Garantieaanspraken kunnen alleen beperkt worden geaccepteerd:**

- ✓ voor de in het product geïntegreerde en door de gebruiker uitneembare accu's / batterijen en de bijbehorende laadstations/opladers:

- ✓ voor accu's en de bijbehorende opladers bieden wij een garantie van 24 maanden. Deze producten zijn uitgesloten van de WSB garantieverlenging (zie 1.1).
- ✓ Bij Wagner apparatuur: door derden geproduceerde accu's die niet zijn voorzien van het WAGNER bedrijfsadres, zijn uitgesloten van alle garantieaanspraken.
- ✓ uitgezonderd zijn verder onderdelen van deze componenten die aan gebruiksgelateerde of andere natuurlijke slijtage onderhevig zijn, alsook gebreken aan deze componenten als gevolg van gebruiksgelateerde of andere natuurlijke slijtage.

## **2.6. De omvang van en het recht op garantie**

Onmiddellijk na vaststelling van een gebrek en binnen de garantieperiode dient er bij WSB telefonisch en/of schriftelijk aanspraak op garantie te worden gemaakt. Hiervoor dient het betreffende gereedschap samen met het originele aankoopbewijs, waarop de datum van aankoop en de productaanduiding staan vermeld, volledig te worden voorgelegd aan WSB. Dit in overleg met de Technische Dienst en/of de Verkoop Binnendienst.

## **2.7. Onderzoeks- en kennisgevingsverplichtingen van bedrijven**

Wanneer u de machine heeft aangekocht als ondernemer, dient u volgens de garantievoorwaarden de machines direct na ontvangst te controleren en herkenbare gebreken onmiddellijk, maar uiterlijk binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de machines, en verborgen gebreken na ontdekking schriftelijk aan WSB te hebben kenbaar gemaakt.

U geldt als ondernemer wanneer u bij het sluiten van het koopcontract, al of niet als zelfstandig ondernemer, in de beroepsmatige uitoefening van uw werkzaamheden heeft gehandeld. Dit geldt zowel voor natuurlijke als rechtspersonen en voor besloten vennootschappen.

## **2.8. Prijsopgave bij reparatie**

Als machines worden aangeboden ter reparatie, zal de service afdeling bij alle reparaties, met uitzondering van RUPES, altijd een prijsopgave sturen. Als het om een RUPES machine gaat, zal er boven 1/3 van de nieuwprijs (bruto verkoopprijs) van de machine een prijsopgave volgen. Bij 1/3 of lager qua reparatiekosten in vergelijking met de nieuwprijs van de machine wordt direct over gegaan tot reparatie, zonder prijsopgave.

Bij ongerepareerde retourzendingen worden bij alle merken, met uitzondering van RUPES 1 uur aan onderzoekskosten, t.w.v. € 79,50 gerekend. Ook de verzendkosten zijn voor rekening van de eindgebruiker, ter waarde van € 60,00 voor grote verzendingen en € 22,50 voor kleine verzendingen. Bij RUPES wordt een half uur gerekend aan onderzoekskosten, t.w.v. € 39,63, plus de verzendkosten zijn voor rekening van de eindklant.

### 3. Ophaal Voorwaarden 'Mijn WSB ACCOUNT'

Titel in het account: 'Ophaalservice' 'Service ophaalpagina'

Om een aangekocht product bij WSB Finishing Equipment aan te melden voor service- en / of reparatie heeft WSB het u nóg gemakkelijker gemaakt. U kunt via het tabblad onder het 'MIJN WSB ACCOUNT' uw ophaalopdracht invoeren. Eveneens kunt u de status volgen van uw ophaal opdracht (via de GLS Track en Trace button).

Met behulp van deze koppeling geeft u aan dat er een product bij u opgehaald mag gaan worden. Let er wel op dat uw adresgegevens juist vermeld staan bij uw bedrijfsgegevens,- of dat u een juist adres vermeld als 'ophaaladres'! Dit is op eigen verantwoordelijkheid.

#### 3.1. Verpakking

De machine dient voldoende beschermd te worden en in een degelijke doos (of op mini pallet – met beschermfolie) verpakt te worden om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen. Is het pakket groter dan een doos, of zwaarder dan 32 KG? Dan is de ophaling alsnog te regelen via het MijnWSB accountsysteem, maar dan zal de logistieke afdeling dit ná uw aanmelding handmatig verwerken en u op de hoogte houden. Wilt u lós van het systeem een aanvraag doen? Neem dan contact op via

[service@wsb-benelux.nl](mailto:service@wsb-benelux.nl) of [service@wsb-benelux.be](mailto:service@wsb-benelux.be) voor het laten ophalen van uw pakket/pallet.

#### 3.2. Adressering:

De vervoerder voorziet het pakket van een etiket. Het pakket dient voorzien te zijn van een afzendersadres/retouradres. U dient dit goed te noteren in het Mijn WSB Account!

#### 3.3. Ophaaldag:

Is de dag dat de vervoerder langskomt om het aangemelde pakket op te halen. Het is niet mogelijk om een vast tijdstip af te spreken voor het ophaal moment. Er dient gedurende de dag iemand aanwezig te zijn om het pakket aan de vervoerder te overhandigen.

#### 3.4. Ophaal kosten

WSB neemt de kosten van de ophaalopdracht voor eigen rekening. In het geval van onderstaande punten komen de kosten voor rekening van de eindgebruiker:

- ✓ Als de vervoerder bij u langs komt en er niemand aanwezig is;
- ✓ Het pakket niet meegenomen kan worden door de vervoerder, doordat het onjuist ingepakt is, te zwaar of te groot is;
- ✓ Als het ophaaladres niet juist is;
- ✓ Overige redenen, die verwijtbaar zijn aan nalatigheid van de eindklant

#### **4. Slotbepalingen**

##### **Wijziging van uw klantgegevens**

Doen zich wijzigingen voor in uw klantgegevens, dan verzoekt WSB u deze per omgaande in te voeren in uw kosteloze 'MIJN WSB ACCOUNT' onder [www.wsb-benelux.eu/login](http://www.wsb-benelux.eu/login) of om ons hiervan zo spoedig op de hoogte te stellen via het contactformulier op onze internet-site [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu), telefonisch via ons servicenummer +31 (0)30 241 41 55 of met 02- 269 46 75 (BE). Of per post aan WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht. Of België: WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem.

#### **5. Wijzigingen in de service**

WSB behoudt zich het recht voor om de garantie en service resp. deze servicevoorwaarden met inachtneming van uw belangen geheel of gedeeltelijk binnen een passende termijn, en ingeval van een belangrijke reden ook zonder inachtneming van een dergelijke passende termijn, te beëindigen, aan te vullen of te wijzigen.

#### **6. Tot Slot**

##### **6.1 Producten uit het Retail segment**

Producten uit het WAGNER Retail/DHZ assortiment kunnen niet via het WSB - registratie systeem aangemeld worden. Dit gaat om producten welke aangekocht zijn bij een DHZ winkel of DHZ Bouwmarkt, i.p.v. bij een dealer voor professionele gebruikers. Om op de Doe het Zelf producten de garantie te verlengen met één jaar (3+1) kunt u terecht op de volgende site: <https://info.wagner-group.com/nl/3plus1>

##### **6.2 Contact**

Heeft u problemen bij het inloggen of bij het aanmaken van uw account?

U kunt contact zoeken via: [registratie@wsb-benelux.eu](mailto:registratie@wsb-benelux.eu) of bellen met 030- 241 41 55 (NLD) of met 02- 269 46 75 (BE).

- ✓ Website: [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu)
- ✓ Telefonisch: +31 (0)30 241 41 55 (NLD) of +32 (0)2- 269 46 75 (BE).
- ✓ Adres: WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht
- ✓ Adres: WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem