

**Datum/versie: 11 januari 2021**

**Betreft: Algemene (verkoop- en leverings)voorwaarden WAGNER webshop.**

Betreft: [www.wagnershop.eu](http://www.wagnershop.eu) (inclusief .nl & .be).

#### **Identiteit van de ondernemer**

De WAGNER webshop is een onderdeel van WSB Finishing Equipment BV (hierna: 'WSB'), te Utrecht (KvK-nummer: 30059158).

- NLD: Van toepassing zijn de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie, gedeponeed ter griffe van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 16 april 2010 onder nr. 29/2010. Uitgegeven door de vereniging FME-CWM, Zoetermeer. File is te vinden in de footer van de website: [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu) en [www.wagnershop.eu](http://www.wagnershop.eu)
- BLG: Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden WSB Finishing Equipment nr. B12/2015. File is te vinden in de footer van de website: [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu) en [www.wagnershop.eu](http://www.wagnershop.eu)

Contactgegevens:

#### **Nederland**

De Heldinnenlaan 200

T. 030 241 41 55

W. [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu)

WAGNER online - Shop: [www.wagnershop.eu](http://www.wagnershop.eu)

#### **België**

Veilinglaan 56-58

T. 02 269 46 75

W. [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu)

WAGNER online - Shop: [www.wagnershop.eu](http://www.wagnershop.eu)

**Bovenop de algemene leveringsvoorwaarden van WSB, hierboven beschreven, zijn er speciale benoemingen in dit document: de Toepassingsgebied algemene voorwaarden m.b.t. de WAGNER shop.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WSB en op elke tot standgekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en de natuurlijke- en/of rechtspersoon die een order plaatst op de website [www.wagnershop.eu](http://www.wagnershop.eu).

#### **Prijzen & kosten**

Door één of meerdere producten in de winkelwagen te plaatsen, de bestelling te bevestigen en akkoord te gaan met de algemene verkoopvoorwaarden, gaat u een betaalverplichting aan met WSB. De precieze (totaal) kosten hiervan staan bij het afrekenen. Het gaat dan om de prijzen per product en de uiteindelijke verzendkosten.

Deze verzendkosten kunnen bestaan uit kosten voor de volledige levering, of voor deelleveringen, mocht u die toestaan.

De verzendkosten zijn afhankelijk van wát u aankoopt. Dit gaat per gewicht, grootte, aantallen en boven een bepaald bedrag franco. U ziet het uiteindelijke bedrag van de verzendkosten direct vermeld bij (vlak voor) het afrekenen. De prijs van het artikel, welke u aankoopt, staat direct vermeld. Dit is de prijs die u ook zal gaan afrekenen. Een (actie)prijs kan per dag worden aangepast, hier kunt u geen rechten aan ontleen.

### **Risico & bezorging/afhaling**

Indien u het item / van de aankoop voor uw commerciële of professionele activiteiten verkrijgt, draagt u het risico van het toevallige verlies of de beschadiging van het voorwerp zodra WSB het aan de expediteur, de vrachtvervoerder of een andere persoon of instelling die met de levering belast is, heeft overhandigd. Dus op het moment dat het item het WSB pakhuis heeft verlaten, is WSB niet meer verantwoordelijk voor het item. Als de goederen geleverd zijn met zichtbare transportschade, neem dan direct contact op met de transporteur, als ook met WSB. Neemt u geen contact met ons op, binnen 24 uur? Dan kan WSB hier ook niks meer aan doen en zijn al deze schadeposten voor u.

### **Opstart**

Bij de aankoop van uw pomp kunt u ook vragen (d.m.v. een aankoop) om een opstart van de pomp. Hier zijn extra kosten aan verbonden. Deze kosten worden weergegeven vóór en in de winkelmand op de WAGNER webshop.

### **Betaling & voorraad**

Betaling is direct, via Ideal (NLD) of Bankcontact (BLG). Evt. is betalen met overboeking ook mogelijk, maar ook hierbij gaat u een directe betaalverplichting aan.

Bij overboeking gaan we proberen de voorraad voor u te reserveren, maar hoe later u gaat betalen, hoe groter de kans dat de voorraadwaarde veranderd is en het door u bestelde item niet meer uit voorraad leverbaar is. Dit risico ligt bij u.

Bij directe betaling met Ideal/BankContact wordt de levering ook direct in orde gebracht.

De voorraadwaarde van een product staat in kleuren aangegeven bij het door u aangekochte item. Groen is dat er ruim voorraad is en dat de levering binnen 3 werkdagen kan plaatsvinden. Oranje is dat het item beperkt op voorraad is en dat het kan gebeuren dat het langer dan 3 werkdagen duurt dat de levering plaatsvindt. Rood is geen voorraad, levering duurt zeker langer dan 3 werkdagen. U mag bij vragen altijd contact opnemen met de Back Office, contact gegevens staan bij 'contact' op de site.

Note: Ondanks dat WSB haar best doet om de voorraden juist op peil te houden kan hier per ongeluk toch eens een verschil in zitten. WSB doet dan haar uiterste best om dit tijdig op te lossen en u te informeren. U kunt hier verder geen financiële voordelen aan ontleden.

### **Retourneren/Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen 14 (werk)dagen na ontvangst van uw bestelling het aangekochte item retour te sturen (of te brengen), zonder opgave van reden. (Ontvangst van bestelling is het moment dat de vervoerder aangeeft dat het item door u in ontvangst genomen is. In het geval van een deellevering, geldt de laatste zending/het laatste onderdeel dat ontvangen is).

Meld vooraf bij WSB dat u een item retour gaat sturen. Dit kan per mail naar: [info@wagnershop.nl](mailto:info@wagnershop.nl) (alle landen behalve BLG) of .be (als u uit BLG komt).

De medewerker van WSB laat u weten wáár u het item naar retour kan sturen + met welke vervoerder, of samen kan het retour sturen geregeld worden. Dit is zeer afhankelijk van welk item het betreft. (Een kleine HEA tip maakt een groot verschil in transport met een grote SuperFinish 33 plus).

Na retour en bij juist ontvangst: De WSB medewerker brengt u op de hoogte dat het item ontvangen is (+ zal foto's sturen van de staat waarin het ontvangen is).

U krijgt dan het volledige bedrag retour (van het aangekochte – en retour gestuurde item). Dit gaat teruggestort worden op het rekeningnummer waarmee u ook betaald heeft. Binnen 2 weken (14 dagen) ná retourdatum heeft u zeker het geld terug ontvangen.

De retour wordt alleen aanvaard en verwerkt als het item volledig, in de juiste/oorspronkelijke verpakking, onbeschadigd en ongebruikt (dus ook schoon) retour komt te WSB. Indien dit niet aan de

orde is, zullen wij contact met u opnemen, ervoor zorgen dat het item terug bij u komt en het bedrag niet terugstorten. Vooraf hebben wij u natuurlijk foto's gestuurd van de staat waarin het item bij WSB ontvangen is.

De kosten van het retour sturen van het item zijn voor uw eigen rekening, evenals de kosten die u moet maken om het item zelf bij WSB af te zetten. Het retourneren van het item is uw eigen verantwoordelijkheid, pas wanneer WSB het item ontvangen heeft en dit bevestigd heeft bij de transporteur (bijv. door handtekening van ontvangst), wordt de verantwoordelijkheid overgedragen naar WSB.

Graag zien wij wel een reden van retour, zodat ook wij kunnen leren: Voldoet het item toch niet aan uw verwachting? Heeft de levering te lang geduurd? Wat is er aan de hand? Hoe meer informatie u geeft bij het retourneren, hoe meer WSB hiervan kan leren. (Dit is geen verplichting).

### **Aansprakelijkheid**

De totale aansprakelijkheid van WSB richting u wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het factuurbedrag (inclusief BTW) dat u uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan WSB heeft voldaan. De aansprakelijkheid van WSB voor indirecte schade, daaronder in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Op WSB rust verder, behoudens indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld, geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WSB wordt gemeld.

### **Garantie**

Op de WAGNER Apparatuur zit garantie.

- WAGNER DFH/DHZ (Doe het zelf) machines;  
3 jaar standaard + 1 jaar extra na registratie = 4 jaar

(dit betreft bijv. de Flexio & Control Pro range op deze WAGNER shop)

- WAGNER Professional Finishing;

3 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 5 jaar

De garantie termijn gaat in op/vanaf de orderdatum. Hoe een product te registreren? Ga naar de WAGNER Shop en klik rechtsboven op 'inloggen'.

Is een product niet geregistreerd? Dan geldt de standaard garantie termijn. Wát en waarop garantie zit? Hierna volgen de algemene voorwaarden van het WSB/WAGNER (registratie) account.

**Algemene voorwaarden Mijn WSB/WAGNER Account: Product registratie(s):**  
**[Benoemd wordt het Mijn WSB Account, dit geldt precies gelijk voor het Mijn WAGNER Account]:**  
**(Dit betreft de WAGNER aangekochte en NIET retour gestuurde artikelen):**

Bedankt voor uw aankoop! Wij wensen u veel plezier hiermee en willen u ook ná de aankoop graag van dienst zijn. Met ons product registratie- systeem (Mijn WSB Account) bijvoorbeeld.

Mogelijkheden en voordelen van het 'MIJN WSB ACCOUNT':

- ✓ Verlengen van de standaard garantietermijn.
- ✓ Eenvoudig en snel uw apparatuur laten ophalen voor service- en of reparatie.
- ✓ Aanmelden op de gratis nieuwsbrief.
- ✓ Aantrekkelijke verkoopacties.

Als u zich registreert verklaart u zich akkoord met de volgende (service)voorwaarden:

### I. Algemene voorwaarden en registratie

1.1. Voor zover onder niet uitdrukkelijk iets anders is geregeld, biedt WSB u bij een succesvolle registratie van alle machines van de volgende merken de garantie termijn aan:

- ✓ WAGNER Professional Finishing (230 volt machines); 3 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 5 jaar
- ✓ RUPES; 1 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 3 jaar
- ✓ SATA; 1 jaar standaard + 2 jaar extra na registratie = 3 jaar
- ✓ TITAN; 2 jaar standaard + 1 jaar extra na registratie = 3 jaar

[Standaard garantie + Verlengde garantie = Totale garantie periode]

Het gaat hierbij om de algemene garantie, met uitzondering van anders bepaald (*Product Range, Product Soort kan afwijken*).

1.1.1 Voorwaarden; op voorwaarde dat u een eindklant bent, hetzij in de hoedanigheid van een natuurlijke- of rechtspersoon, met woon- of verblijfplaats in Nederland en/of België. WSB neemt tegenover dealers, verhuurders van machines voor de bouw en industrie en wederverkopers geen garantie of aanvullende service op zich.

1.2. Voorwaarden voor registratie zijn:

- Aankoop bij een geautoriseerde WAGNER/RUPES/SATA/TITAN dealer in Nederland en België.
- Online-registratie binnen 30 dagen na de op het originele aankoopbewijs vermelde datum bij [www.wsb-benelux.eu/login](http://www.wsb-benelux.eu/login)

1.3 Registratie:

- Een registratie moet volledig en juist zijn.
- De gebruiker is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
- Aankoopfactuur dient als bijlage toegevoegd te worden bij de registratie. Dit kan o.a. door middel van een duidelijke foto te maken van de aankoopfactuur en de foto vervolgens als bijlage toe te voegen. Het factuurnummer moet hierop duidelijk zichtbaar zijn.

*Let op: Zorg er voor dat uw gegevens correct zijn zodat dit geen verwarring veroorzaakt bij een garantie afhandeling*

1.4. Na een succesvolle registratie kunt u de bevestiging inzien via uw account.

1.5. Met deze garantievoorwaarden verleent WSB u extra rechten, die gelden naast uw contractuele en wettelijke garantie-aanspraken wegens gebreken. Aan de garantievoorwaarden is geen intrekking

van voorwaarden, beperking of andersoortige wijziging van de contractuele of wettelijke garantie-aanspraken wegens gebreken verbonden.

1.6. Het verstrekken van garanties of aanvullende service houdt geen verlenging van de garantieperiode of het begin van een nieuwe garantieperiode in. Dit geldt eveneens voor de verjaring van de contractuele of wettelijke garantie-aanspraken wegens gebreken.

1.7. Indien u de aankoop van de geregistreerde machine beëindigt of ongedaan maakt, hetzij door middel van contractopzegging, herroeping, betwisting of terugtrekking, dan wordt de betreffende machine uitgesloten van de garantie.

## **2. Garantievoorwaarden voor de kostenbescherming**

2.1. De garantieperiode [zie hoofdstuk 1] start op de datum die op uw originele aankoopbewijs vermeld staat.

2.2. Indien u aanspraak heeft op garantie, biedt WSB u binnen de garantieperiode, naar keuze van WSB, de mogelijkheid van gratis vervanging van de defecte onderdelen of gratis vervanging van de machine (gratis-reparatie-service). Verder kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.

### **2.3. U heeft aanspraak op garantie wanneer**

De geleverde machine aantoonbaar niet vrij is van materiaal- en/of fabricagefouten.

Slijtageonderdelen bij deskundig gebruik van de machine aantoonbaar beschadigd zijn als gevolg van natuurlijke slijtage. Een overzicht van alle reserveonderdelen is op te vragen bij WSB.

### **2.4. Er kan met name geen aanspraak worden gemaakt op garantie,**

- ✓ ingeval van beschadiging van verbruiksmateriaal en accessoires;
- ✓ wanneer er bij aansluiting, installatie, inbedrijfstelling, bedrijf, gebruik of onderhoud van de machines is afgeweken van de gebruiksaanwijzing of de overige documentatie bij de afzonderlijke machines;
- ✓ ingeval van ander ondeskundig gebruik, met name bij geweld van buitenaf (in het bijzonder bij een val);
- ✓ ingeval van gebreken aan machines die in het bijzonder zijn veroorzaakt door gebruik van niet-originele accessoires- of reserveonderdelen;
- ✓ ingeval van machines die zijn gewijzigd of uitgebreid, in het bijzonder bij machines die gedemonteerd zijn geweest;
- ✓ ingeval de machine continu aan slijtage onderhevig is geweest, in het bijzonder bij industrieel continubedrijf of een permanent hogere dan gemiddelde belasting van de machine;

### **2.5. De omvang van en het recht op garantie**

Onmiddellijk na vaststelling van een gebrek en binnen de garantieperiode dient er bij WSB telefonisch en/of schriftelijk aanspraak op garantie te worden gemaakt. Hiervoor dient het betreffende gereedschap samen met het originele aankoopbewijs, waarop de datum van aankoop en de productaanduiding staan vermeld, volledig te worden voorgelegd aan WSB. Dit in overleg met de Technische dienst en/of de Verkoop Binnendienst.

### **2.6. Onderzoeks- en kennisgevingsverplichtingen van bedrijven**

Wanneer u de machine heeft aangekocht als ondernemer, dient u volgens de garantievoorwaarden de machines onmiddellijk na ontvangst te controleren en herkenbare gebreken onmiddellijk, maar uiterlijk binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de machines, en verborgen gebreken onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan WSB te hebben kenbaar gemaakt.

U geldt als ondernemer wanneer u bij het sluiten van het koopcontract, al of niet als zelfstandig ondernemer, in de beroepsmatige uitoefening van uw werkzaamheden heeft gehandeld. Dit geldt zowel voor natuurlijke als rechtspersonen en voor besloten vennootschappen.

### 2.7 Prijsopgave bij reparatie

Als de machines buiten de garantietermijn worden aangeboden ter reparatie, zal de service afdeling bij alle reparaties, met uitzondering van RUPES, altijd een prijsopgave sturen. Als het om een RUPES machine gaat, zal er boven 1/3 van de waarde van de machine een prijsopgave volgen. Bij 1/3 of lager qua reparatiekosten in vergelijking met de waarde van de machine wordt direct over gegaan tot reparatie, zonder prijsopgave.

Bij ongerepareerde retourzendingen worden bij alle merken, met uitzondering van RUPES 1 uur aan onderzoekskosten, t.w.v. €62,50 gerekend. Ook de verzendkosten zijn voor rekening van de eindgebruiker, ter waarde van €45 voor grote verzendingen en €12,50 voor kleine verzendingen. Bij RUPES wordt een half uur gerekend aan onderzoekskosten, t.w.v. €31,25, plus de verzendkosten zijn voor rekening van de eindklant.

### 3. Ophaal Voorwaarden 'Mijn WSB ACCOUNT'

Titel in het account: 'Ophaalservice' 'Service ophaalpagina'

Om een aangekocht product bij WSB Finishing Equipment aan te melden voor service- en / of reparatie heeft WSB het u nóg gemakkelijker gemaakt. U kunt via het tabblad onder het 'MIJN WSB ACCOUNT' uw ophaalopdracht invoeren. Eveneens kunt u de status volgen van uw ophaal opdracht (via de GLS Track en Trace button).

Met behulp van deze koppeling geeft u aan dat er een product bij u opgehaald mag gaan worden. Let er wel op dat uw adresgegevens juist vermeld staan bij uw bedrijfsgegevens, - of dat u een juist adres vermeld als 'ophaaladres'! Dit is op eigen verantwoordelijkheid.

#### 3.1. Verpakking

De machine dient voldoende beschermt te worden en in een degelijke doos (of op mini pallet – met beschermfolie) verpakt te worden om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen. Is het pakket groter dan een doos, of zwaarder dan 32 KG? Dan is de ophaling alsnog te regelen via het systeem, maar dan zal de logistieke afdeling dit ná uw aanmelding handmatig verwerken en u op de hoogte houden. Wilt u lós van het systeem een aanvraag doen? Neem dan contact op via [logistiek@wsb-benelux.nl](mailto:logistiek@wsb-benelux.nl) of [logistiek@wsb-benelux.be](mailto:logistiek@wsb-benelux.be) voor het laten ophalen van uw pakket/pallet.

#### 3.2. Adressering:

De vervoerder voorziet het pakket van een etiket. Het pakket dient voorzien te zijn van een afzendersadres/retouradres. U dient dit goed te noteren in het Mijn WSB Account!

#### 3.3. Ophaaldag:

Is de dag dat de vervoerder langskomt om het aangemelde pakket op te halen. Het is niet mogelijk om een vast tijdstip af te spreken voor het ophaal moment. Er dient gedurende de dag iemand aanwezig te zijn om het pakket aan de vervoerder te overhandigen.

#### 3.4. Ophaal kosten

WSB neemt de kosten van de ophaalopdracht voor eigen rekening. In het geval van onderstaande punten komen de kosten voor rekening van de eindgebruiker:

- ✓ Als de vervoerder bij u langs komt en er niemand aanwezig is;
- ✓ Het pakket niet meegenomen kan worden door de vervoerder, doordat het onjuist ingepakt is, te zwaar of te groot is;
- ✓ Als het ophaal - adres niet juist is;
- ✓ Overige redenen, die verwijtbaar zijn door nalatigheid van de eindklant

#### 4. Slotbepalingen

##### Wijziging van uw klantgegevens

Doen zich wijzigingen voor in uw klantgegevens, dan verzoekt WSB u deze per omgaande in te voeren in uw kosteloze 'MIJN WSB ACCOUNT' onder [www.wsb-benelux.eu/login](http://www.wsb-benelux.eu/login) (of via de WAGNER shop) of om ons hiervan zo spoedig op de hoogte te stellen via het contactformulier op onze internet-site [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu), telefonisch via ons servicenummer +31 (0)30 241 41 55 of met 02- 269 46 75 (BE). Of per post aan WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht. Of België: WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem.

#### 5. Wijzigingen in de service

WSB behoudt zich het recht voor om de garantie en service resp. deze servicevoorwaarden met inachtneming van uw belangen geheel of gedeeltelijk binnen een passende termijn, en in geval van een belangrijke reden ook zonder inachtneming van een dergelijke passende termijn, te beëindigen, aan te vullen of te wijzigen.

#### 6. Tot Slot

##### 6.1 Producten uit het Retail segment

Producten uit het WAGNER Retail/DHZ assortiment kunnen niet via het WSB - registratie systeem aangemeld worden. Dit gaat om producten welke aangekocht zijn bij een Bouwmarkt, i.p.v. bij een dealer (met uitzondering van de WAGNER Project Pro 117.119 en/of de PowerPainter 60/90). Om op de Doe het Zelf producten de garantie te verlengen met één jaar (3+1) kunt u terecht op de volgende site: <https://www.wagner-group.com/nl-nl/producten/service/de-wagner-3-1-garantie/>  
Dit geldt niet voor de items aangekocht op de WAGNER Shop ([wagnershop.eu](http://wagnershop.eu)). Deze kunnen gewoon geregistreerd worden.

##### 6.2 Contact

Heeft u problemen bij het inloggen of bij het aanmaken van uw account?

U kunt contact zoeken via: [registratie@wsb-benelux.eu](mailto:registratie@wsb-benelux.eu) of bellen met 030- 241 41 55 (NLD) of met 02- 269 46 75 (BE).

- ✓ Website: [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu)
- ✓ Telefonisch: +31 (0)30 241 41 55 (NLD) of +32 (0)2- 269 46 75 (BE).
- ✓ Adres: WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht
- ✓ Adres: WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem

#### Over WSB Finishing Equipment

*WSB Finishing Equipment biedt producten en diensten aan op het vlak van voorbehandeling en oppervlaktebehandeling, lijm- en kitapplicaties maar ook systemen voor het transporteren van vloeistoffen. Kwaliteit, veiligheid en milieuzorg staan hierbij centraal. WSB werd meer dan 40 jaar geleden opgericht en is sindsdien in de Benelux marktleider met een sterke reputatie als het gaat om kwaliteit en service. De merknaam WSB omvat producten en diensten van: WAGNER, WALTHER-PILOT, REINHARDT-TECHNIK, EUROMAIR, TITAN, SATA, RUPES, B-TEC, en HONEYWELL.*